

Konformitätsanforderungen gemäß der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit (General Product Safety Regulation, GPSR) [die Verordnung]

In der nachstehenden Tabelle finden Sie einige der geltenden Anforderungen, die sich auf uns als Hersteller und auf Sie als unseren Handelspartner auswirken, sowie unsere Anmerkungen zur Einhaltung dieser Anforderungen:

| Anforderung | Compliance |
|---|---|
| 1. Pflichten der Hersteller | |
| Sicherstellung, dass Produkte eine Typen-, Chargen- oder Seriennummer oder ein anderes Identifikationselement aufweisen (z. B. Artikel 6(5) LVD 2014/35/EU) | Diese Informationen befinden sich auf einem Typenschild, das auf dem Produkt angebracht ist (in Übereinstimmung mit den geltenden Harmonisierungsrechtsvorschriften der Union). |
| Angabe des Namens des Herstellers, des eingetragenen Handelsnamens oder der Marke und der Postanschrift auf dem Produkt (z. B. Artikel 6(6) LVD 2014/35/EU) Angabe einer elektronischen Adresse auf dem Produkt (Artikel 9(6) GPSR) | Auf dem am Produkt angebrachten Typenschild sind der eingetragene Handelsname, der Name des Herstellers und die Postanschrift (in Übereinstimmung mit den geltenden Harmonisierungsrechtsvorschriften der Union) angegeben. Wir fügen freiwillig eine elektronische URL-Adresse (https://www.bekoeurope.com/safety) auf dem Typenschild unserer Haushaltsgeräte hinzu. Auf diese Weise haben die Verbraucher eine zentrale Anlaufstelle, an die sie sich wenden können, wenn sie Sicherheitsbedenken in Bezug auf das Produkt haben. |
| Sicherstellung, dass dem Produkt klare Anweisungen und Sicherheitsinformationen in einer für den Verbraucher leicht verständlichen Sprache beiliegen (z. B. Artikel 6(7) LVD 2014/35/EU) | Wir stellen sicher, dass allen unseren Produkten klare Anweisungen und Sicherheitsinformationen in der Landessprache beiliegen, in der wir unsere Produkte verkaufen (in Übereinstimmung mit den geltenden Harmonisierungsrechtsvorschriften der Union). |
| Die Hersteller stellen öffentlich zugängliche Kommunikationskanäle wie eine Telefonnummer, eine elektronische Adresse oder einen speziellen Bereich ihrer Website zur Verfügung und berücksichtigen dabei die Anforderungen an die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen, damit die Verbraucher Beschwerden einreichen und die Hersteller über Unfälle oder Sicherheitsprobleme, die sie mit einem Produkt erlebt haben, informieren können (Artikel 9(11) GPSR). | Unsere Websites bieten den Verbrauchern in der gesamten Europäischen Union Zugang zu Kommunikationskanälen wie Telefonnummern und Kontaktformulare. Wenn Sie Fragen zu bestimmten Sicherheitsaspekten haben, können Sie unsere spezielle Kontaktseite zur Sicherheit unter der folgenden URL besuchen: · https://www.bekoeurope.com/safety . |
| 2. Pflichten der Wirtschaftsakteure bei Online- und anderen Fernverkäufen | |
| Im Produktangebot müssen der Name des Herstellers, der eingetragene Handelsname oder die Handelsmarke sowie die postalischen und elektronischen Kontaktdaten angegeben werden (Artikel 19(a)) | Für die Marken Whirlpool, Indesit, Hotpoint, Hotpoint/Ariston, Bauknecht, Ignis, Privileg und Polar bitten wir Sie, in allen Fernabsatzangeboten für unsere Produkte die folgenden Informationen anzugeben: · Name des Herstellers: Beko Europe Management S.r.l · Eingetragener Handelsname: Beko Europe Management S.r.l · Postanschrift: Via Varesina n.204, 20156 Mailand (MI), Italien |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Digitale Kontaktmöglichkeit: www.bekoeurope.com/safety |
| Angabe des Namens, der Postanschrift und der elektronischen Adresse der verantwortlichen Person, wenn der Hersteller nicht in der EU ansässig ist (Artikel 19(b)) | Für die Marken Whirlpool, Indesit, Hotpoint, Hotpoint/Ariston, Bauknecht, Ignis, Privileg und Polar bestätigen wir, dass der Hersteller in der EU ansässig ist. |
| Bereitstellung von Informationen, die eine Produktidentifizierung ermöglichen, einschließlich eines Bildes, des Typs und eines anderen Produktidentifikators (Artikel 19(c)) | Wir bestätigen hiermit, dass wir Ihnen diese Informationen im Rahmen unseres normalen Geschäftsbetriebs zur Verfügung stellen. |
| Bereitstellung von Warn- oder Sicherheitshinweisen, die auf dem Produkt, der Verpackung oder dem Begleitdokument anzubringen sind (Artikel 19(d)) | <p>Alle unsere Produkte sind mit den notwendigen Warn- oder Sicherheitshinweisen in unseren Benutzerhandbüchern versehen. Wir bitten Sie, das entsprechende Handbuch herunterzuladen und Ihrem Online-Angebot beizufügen.</p> <p>Nachdem Sie die entsprechende Sprache und das Land ausgewählt haben, können Sie diese Dokumente von den folgenden Websites herunterladen:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://docs.emeaappliance-docs.eu/ |
| 3. Meldung von Unfällen | |
| <p>Der Hersteller ist verpflichtet, Vorfälle im Zusammenhang mit der Verwendung eines Produkts, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen einer Person geführt haben, unverzüglich zu melden (Artikel 20(1) und (2))</p> <p>Importeure und Händler müssen den Hersteller unverzüglich über einen Unfall informieren, der durch ein Produkt verursacht wurde, das sie in Verkehr gebracht oder auf dem Markt bereitgestellt haben (Artikel 20(3))</p> | Bitte stellen Sie sicher, dass Sie jeden Unfall über https://www.bekoeurope.com/safety melden, damit wir entsprechend unserer Verpflichtung nach der GPSR umgehend Maßnahmen ergreifen können. |